

Druckversion

27. Oktober 2021

Qualitätsmanagement

Liebe Patienten, liebe Bewohner,

im Klinikum Wahrendorff sind Sie in guten Händen. Wir haben einen hohen Anspruch an unsere Arbeit und wollen von Ihnen - unseren Patienten, Bewohnern, ihren Angehörigen, unseren Zuweisern und Besuchern als die Besten wahrgenommen werden. Mit Mittelmaß sind wir nicht zufrieden.



Qualität = bestmögliche Versorgung unserer Patientinnen und Patienten. Unsere Qualität ist zentrale Aufgabe unserer Führungskräfte. Wir bilden unsere Mitarbeiter und Führungskräfte umfangreich weiter und setzen auf die hohe Professionalität aller Berufsgruppen.

Wir begegnen dem Patienten mit Respekt und Wertschätzung, sorgen für vertrauensvolle Kommunikation und setzen uns mit aller Kraft und Können für Ihre Genesung ein.

Sie als Patient entscheiden, was Qualität für Sie bedeutet und ob Sie damit zufrieden sind oder nicht.

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir befragen pro Jahr rund 1.000 Patienten (durchschnittlich jeder 6 Patient) nach Ihrer Zufriedenheit und leiten bei Bedarf Verbesserungsmaßnahmen ein.

Wir setzen in der Qualitätsarbeit Schwerpunkte und arbeiten unternehmensweit daran. Sicherheit für Patienten und Mitarbeiter steht bei uns an oberster Stelle.

Brandschutz

Wir haben unsere Sicherheitsvorkehrungen in einem mehrstufigen Verfahren umfangreich

überprüft. Über 9 Monate haben wir in allen Bereichen u.a. mit unseren Patienten und Bewohnern mehrfache Evakuierungsübungen mit unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen durchgeführt. Wir haben sorgsam geübt, was im Brandfall zu tun ist, um schnelle und effektive Hilfe leisten zu können und so echte Katastrophen zu vermeiden.

Wir haben die Evakuierungszeiten gemessen und die Abläufe verbessert. Am Ende betrug die durchschnittliche Evakuierungszeit eines Gebäudes 4 Minuten. Viele präventive Maßnahmen und Verbesserungen unserer Brandmeldesysteme wurden durchgeführt.

Unsere Mitarbeiter haben sich sehr engagiert, wir sind besser gerüstet als früher für den Fall, den wir hoffentlich nie erleben müssen.

Qualität ist kein Zufall, sondern Erfolg unserer Mitarbeiter und Ergebnis klarer Pläne, gezielten Handelns, kontinuierlicher Kontrolle und konsequenter Verbesserung.

Weitere Kampagnen sind in Arbeit.

Telefonsprechstunde:

Hilfe für Menschen in seelischer Not in Zeiten der Corona-Pandemie

(0800) 84 59 390